

Un programa ombudsman

para los residentes del estado de Nueva York que buscan servicios para trastorno por uso de sustancias y salud mental.

CHAMP esta designado para ayudar a individuos y sus familiares a resolver los problemas relacionados a acceso a servicios para trastorno por uso de sustancias y salud mental.

ES GRATUITO Y CONFIDENCIAL.

CHAMP está disponible para todo el mundo, sin tener en cuenta el tipo de cobertura médica, e incluso para los que no están asegurados.

¿Qué hace un programa ombudsman?

Un programa ombudsman es un programa de defensor del ciudadano. Le puede ayudar a investigar y resolver quejas y violaciones de derechos.

Representa a individuos y ayuda abogar por ellos.

CHAMP

Línea Telefónica de Ayuda

AYUDA. 



GRATUITA.

CONFIDENCIAL. 

888-614-5400

ombuds@oasas.ny.gov

lunes a viernes
9 a.m. a 4 p.m.

CHAMP

Línea Telefónica de Ayuda

Community Health Access to Addiction & Mental Healthcare Project para el estado de Nueva York

Un programa para ayudarle a obtener lo máximo de sus beneficios de su cobertura médica.



¿Está teniendo dificultad obteniendo los servicios para **trastorno por uso de sustancias** o salud mental que usted necesita? CHAMP puede ayudar!

888-614-5400

ombuds@oasas.ny.gov



Community Health
Access to Addiction &
Mental Healthcare Project

Office of
Mental
Health

Office of Addiction
Services and
Supports

CHAMP le puede ayudar a ...

- **Escuchar** sus preocupaciones y quejas, y a encontrar soluciones para obtener tratamiento y cobertura médica para trastorno por uso de sustancia y salud mental.
- **Educarlo/a** sobre sus derechos de cobertura médica para servicios de trastorno por uso de sustancia y salud mental.
- **Empoderarlo/la** para que usted pueda abogar por sí mismo, pueda trabajar exitosamente con los proveedores que le brindan tratamiento, y pueda lidiar con sus preocupaciones de cobertura médica.
- Enfrentar **barreras** que se presenten al buscar tratamiento, incluyendo medicamentos.
- Obtener **todos** los beneficios para trastorno por uso de sustancia y salud mental que ofrece su cobertura médica.

¡Y MUCHOS MAS!



Community Health
Access to Addiction &
Mental Healthcare Project

Office of
Mental
Health

Office of Addiction
Services and
Supports

CHAMP trabaja con usted!

Representantes de la línea telefónica de ayuda le pueden ayudar a resolver sus preocupaciones inmediatamente, o pueden acudir a otros expertos de CHAMP con experiencia legal, trastorno por uso de sustancia y salud mental que le pueden ayudar con su problema.

- Usted puede estar seguro/a de asistencia **oportuna, respetuosa, y culturalmente sensible** con sus asuntos de cobertura médica:
- Acceso a tratamiento
- Denegación de servicios
- Acceso a medicamentos
- Asuntos de discriminación de igualdad/cobertura
- Navegación del sistema
- Beneficios médicos
- Referidos para inscribirse en cobertura médica
- Asistencia legal para apelaciones de cobertura médica

Colaboración con la comunidad

CHAMP fue establecido en **colaboración** con organizaciones basadas en la comunidad, incluyendo a Community Service Society, Legal Action Center, the New York State Council for Community Behavioral Healthcare, Legal Aid Society, y Medicare Rights Center.

CHAMP Línea
Telefónica de Ayuda
888-614-5400

ombuds@oasas.ny.gov

AYUDA. GRATUITA.
CONFIDENCIAL.

lunes a viernes
9 a.m. to 4 p.m.